

Fastom.pl

1. Definicje:

Fastom.pl, Usługodawca: PHU Cypisek

siedziba: ul. Mickiewicza 15 64-300 Nowy Tomyśl
NIP 788-100-80-56 REGON 631573078, wpisany do ewidencji działalności gospodarczej, prowadzonej przez Burmistrza Nowego Tomyśla, pod nr 1901/92.

Klient, Usługobiorca, Zamawiający, Nabywca: osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, mająca siedzibę w różnych miejscach, bez ograniczeń terytorialnych, która posiada zdolność do zaciągania we własnym imieniu zobowiązań i nabywania praw, a po przejściu procedury zamówienia i aktywacji ma dostęp do usług oferowanych przez Fastom.pl.

Serwer, Serwer wirtualny, Hosting: usługa wykonywana przez Fastom.pl, polegająca na udostępnieniu Klientowi możliwości umieszczenia jego strony WWW, na warunkach wcześniej przez Klienta zaakceptowanych.

Domena, nazwa internetowa: ciąg znaków alfanumerycznych, będący unikalnym w Internecie.

Regulamin: niniejszy regulamin świadczenia usług przez Fastom.pl.

Formularz rejestracji, Formularz zamówienia: formularz dostępny przy składaniu zamówienia przez Klienta w systemie Usługodawcy, pozwalający na bezpieczne przekazanie zamówienia Klienta oraz danych Klienta do Usługodawcy poprzez sieć Internet.

Aktywacja usługi: potwierdzenie przez Usługodawcę uruchomienia usługi zamówionej poprzez Formularz rejestracji przez Klienta.

Limit transferu: wyznaczony przez Usługodawcę, wymieniony w specyfikacji danego serwera wirtualnego limit ilości danych, jakie można wysłać i pobrać z serwera zamówionego przez Klienta, w którego skład wchodzi i sumują się: ilość danych pobranych z serwera WWW, transfer generowany przez połączenie za pomocą protokołów FTP, SMTP, POP3 i innych do których dostęp był przez Usługodawcę umożliwiony na potrzeby Klienta.

Netykieta: dostępny na stronie WWW Usługodawcy, pod adresem <http://www.fastom.pl/netykieta.htm> , zbiór zasad przyzwoitego zachowania użytkowników sieci Internet.

Polityka prywatności: stanowisko Usługodawcy w sprawie gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych lub innych danych powierzonych przez Klienta Usługodawcy za pomocą Formularza Zamówienia lub w jakikolwiek inny sposób, określone w specjalnym spisie udostępnionym na stronie WWW: <http://www.fastom.pl/politykaprywatnosci.htm>.

Polityka bezpieczeństwa: stanowisko Usługodawcy w sprawie gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych związanych z korzystaniem z usług oferowanych przez Fastom.pl przez Klienta, określone w specjalnym spisie udostępnionym na stronie WWW: <http://www.fastom.pl/politykabezpieczenstwa.htm>

SLA, Service Level Agreement: gwarancja jakości usług świadczonych przez Fastom.pl na rzecz Klienta, dostępna na stronie WWW:
<http://www.fastom.pl/sla.htm>,

2. Akceptacja Regulaminu przez Klienta jest niezbędnym warunkiem rejestracji domeny i/lub aktywacji konta na serwerze WWW za pośrednictwem jakiegokolwiek firmy, która wybierze Usługodawca lub za pośrednictwem samego Usługodawcy.
3. Wypełnienie formularza rejestracji usługi na stronie www.fastom.pl lub na jakiegokolwiek innej stronie, której adres został przesłany do Klienta pocztą elektroniczną przez Usługodawcę, nie jest równoznaczne z rozpoczęciem procesu rejestracji domeny ani rejestracji serwera wirtualnego.
4. Wszelkie działania zmierzające do aktywacji domeny, konta na serwerze WWW lub przekierowania następują w ciągu 3 dni roboczych od momentu zaksięgowania wpłaty w systemie Usługodawcy lub w innym terminie, wcześniej ustalonym z Usługodawca przez Kupującego.
5. W przypadku braku możliwości wykonania usługi przez Usługodawcę, po dokonaniu wpłaty przez Klienta, ma On prawo do zamówienia innej usługi w ramach dokonanej już wpłaty lub zwrotu pieniędzy.
6. Klient ma prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 10 dni od daty fizycznego uruchomienia usługi lub od daty przesłania do Klienta przez Usługodawcę stosownej wiadomości e-mail potwierdzającej uruchomienie usługi. W takim przypadku Usługodawca zobowiązuje się do zwrotu całej wpłaconej przez Klienta kwoty za zamówiony plan hostingowy na podany przez Klienta rachunek bankowy, będący własnością Klienta. Możliwość odstąpienia od usługi nie dotyczy rejestrowanych przez Klienta domen internetowych.
 - a) W przypadku, gdy Klient rezygnuje z zamówionego przez siebie planu hostingowego na warunkach opisanych w pkt. 6 niniejszego regulaminu, w sytuacji gdy usługa hostingowa była zamawiana w ofercie promocyjnej razem z rejestracją dowolnej domeny internetowej (domeny internetowe w myśl pkt. 6 nie podlegają zwrotowi), Usługodawca zastrzega sobie prawo do wyrównania kosztów rejestracji samej domeny internetowej z przedmiotowego zamówienia złożonego przez Klienta. Kwota wyrównania będzie obliczona na podstawie różnicy kwoty będącej kwota sprzedaży danego typu domeny w ofercie promocyjnej bez jednoczesnego zakupu planu hostingowego oraz kosztów rejestracji domeny w ofercie promocyjnej, z jakiej w swoim zamówieniu skorzystał Klient. Kwota zwrotu abonamentu za serwer, z którego Klient zrezygnował, będzie pomniejszona o kwotę wynikającą z wyrównania, o którym mowa w pkt. 6a Regulaminu.
7. Usługodawca nie zezwala na rejestracje oraz nie zezwala na wykorzystywanie domen oraz kont na serwerze WWW pod strony oraz dane/informacje, których treść nie jest zgodna z prawem oraz narusza prawa autorskie. Usługodawca nie wyraża zgody na umieszczanie przez Klienta na wykupionym serwerze WWW danych i informacji, które naruszają prawo lub mogłyby, przy wykorzystaniu ich przez osoby trzecie, przyczynić się do naruszenia prawa, nawet, jeżeli te dane nie są jawnie publikowane w postaci odnośników/adresów. Jeżeli Klient złamie postanowienia niniejszego Regulaminu, polskiego prawa lub Etykiety wszelkie usługi rejestrowane i/lub uruchamiane na jego rzecz mogą zostać zablokowane przez Usługodawcę. Zabrania się wykorzystywania usługi serwera do zamieszczania i rozpowszechniania informacji zawierających treści erotyczne i/lub pornograficzne oraz do zamieszczania serwisów o zawartości warezowej oraz publikowania informacji/materiałów związanych z hackingiem oraz

crackingiem, a także do zamieszczania odnośników do stron internetowych, które takie informacje/dane mogą zawierać. W wyżej określonych przypadkach Usługodawca nie zwraca wpłaconych a niewykorzystanych opłat.

8. Opłata za aktywację jakiejkolwiek usługi na rzecz Klienta jest wnoszona za cały okres i nie podlega zwrotowi, jeżeli klient wcześniej rezygnuje z użytkowania konta. Opłata ta nie obejmuje opłat związanych z dostępem do sieci Internet (koszty połączenia telefonicznego, zakup sprzętu, dzierżawy łącza stałego itp.).

9. W przypadku wszystkich rejestrowanych przez Usługodawcę domen oraz serwerów wirtualnych/kont WWW, wliczone są już opłaty dla organizacji je obsługujących.

10. Rejestracja domeny i/lub konta WWW za pośrednictwem Usługodawcy następuje na okres 1 roku (lub dowolny inny, który zostanie określony w korespondencji pomiędzy Usługodawcą a Klientem) i jest liczona od daty udostępnienia stosownych informacji o aktywacji usługi na rzecz Kupującego, przesłanej pocztą elektroniczną przez Usługodawcę, na adres e-mail podany przez Klienta w Formularzu Zamówienia.

11. Klient ma prawo do:

a) korzystania ze swojego konta w okresie aktywacji w ramach jego pełnych możliwości technicznych (innych dla każdego typu serwera), nie może natomiast umieszczać (w tym także dystrybuować za pomocą posiadanego serwera wirtualnego) materiałów zabronionych prawem, plików MP3 oraz treści pornograficznych.

b) zakończenia współpracy z Usługodawcą w dowolnym momencie oraz żądania usunięcia swojej nazwy i adresu swojego serwisu z bazy danych klientów Usługodawcy.

12. Domeny rejestrowane są "na" Klienta, czyli po wniesieniu opłaty Klient staje się prawnym i fizycznym właścicielem domeny i może nią dowolnie rozporządzać. Płatności za domeny dokonywane są w formie przedpłat na wyznaczony okres abonamentowy, i w przypadku rejestracji domeny nie podlegają wycofaniu/reklamacji. Przedłużenie domeny może odbyć się po opłaceniu abonamentu na następny okres rozliczeniowy, wyznaczony przez Usługodawcę. W przypadku nie opłacenia abonamentu za utrzymanie domeny w kolejnym okresie rozliczeniowym, domena z końcem poprzedniego okresu abonamentowego jest wygaszana i przechodzi w 30 dniowy okres reklamacyjny. W ciągu tego 30 dniowego okresu reklamacyjnego, Klientowi przysługuje prawo wnioskowania o umożliwienie przez Usługodawcę ponownego włączenia domeny, niemniej Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy ponownego włączenia domeny i odmowy przyjęcia od Klienta opłaty za utrzymanie domeny w kolejnym okresie abonamentowym bez podania przyczyny.

a) Rejestracja domen za pośrednictwem Usługodawcy odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w regulaminach Rejestratorów poszczególnych domen - w przypadku domen będących w dyspozycji NASK stosowne do tego Regulaminu są przepisy określone na stronie WWW: <http://www.dns.pl>; w przypadku domen będących w dyspozycji ICANN (zwanym w ofercie Usługodawcy domenami globalnymi) stosowne do tego Regulaminu są przepisy operatora domen globalnych ICANN dostępne na stronie WWW: <http://www.icann.org/udrp/udrp.htm> .

b) Rejestracja domen przez Usługodawcę odbywa się na warunkach Promocyjnych, które pozwalają na zarejestrowanie wybranej przez Klienta domeny w cenie

niższej niż koszt odnowienia tej domeny, w szczególnym przypadku w tej samej cenie co koszt odnowienia domeny. Przez odnowienie domeny rozumie się wniesienie opłaty za kolejny okres rozliczeniowy utrzymania domeny. Podstawa do rejestracji wybranej przez Klienta domeny jest znajomość i akceptacja niniejszego Regulaminu.

c) Transfery domen zarejestrowanych przez firmę Fastom.pl lub poprzez firmę z którą Usługodawca zawarł umowę Partnerską są płatne, w przypadku przeniesienia do innego usługodawcy. Opłata ta jest znoszona po okresie 2 lat od daty rejestracji i po tym okresie transfer jest bezpłatny. Wysokość opłaty 90zł netto. Dotyczy to wszystkich domen rejestrowanych przez firmę Fastom.pl oraz przez wybrane przez firmę podmioty wykonujące czynności na zlecenie Klienta. Opłata umowna za transfer domeny wg niniejszego podpunktu Regulaminu nie ogranicza praw Klienta do dysponowania domeną. Przedmiotowa opłata zabezpiecza jedynie sytuację, w której Klient nie będzie wnosił opłaty za odnowienie ważności domeny (zwanej także opłata za utrzymanie domeny) w drugim i trzecim roku utrzymania domeny do Usługodawcy.

d) W przypadku wszystkich domen będących w dyspozycji Fastom.pl oraz następujących domen globalnych: .info, .biz, złożenie przez Klienta wniosku o wydanie kodu authinfo dla tych domen przed upływem 2 lat od momentu zarejestrowania przez Klienta domeny za pośrednictwem systemu Usługodawcy, traktuje się jako wniosek o opuszczenie systemu Usługodawcy i wytransferowanie domeny, tym samym wniosek podlega warunkom określonym w pkt. 12 niniejszego Regulaminu. W przypadku następujących domen globalnych: .com, .net, .org przesłanie przez Klienta wniosku, w dowolnej formie, o ustawienie statusu domeny na transfer unlock, traktuje się jako wniosek o opuszczenie systemu Usługodawcy i wytransferowanie domeny do innego operatora, przez co wniosek podlega warunkom określonym w pkt. 12 niniejszego Regulaminu.

e) Dla domen globalnych (.com, .net, .org, .biz, .info) dane personalne osoby składającej zamówienie będą widoczne w publicznej bazie WhoIS, zgodnie z dyrektywą głównego zarządcy domen globalnych - ICANN. W przypadku domen z grupy obsługiwanej przez NASK stosuje się następującą zasadę: w przypadku, gdy zamówienie domeny jest realizowane na osobę fizyczną nie prowadzącą działalności gospodarczej, potwierdzająca swoją tożsamość w Formularzu Zamówienia poprzez podanie numeru PESEL, dane w bazie WhoIS NASK nie będą prezentowane; w pozostałych przypadkach dane firmy oraz reprezentanta tej firmy będą prezentowane w bazie WhoIS NASK na warunkach określonych przez NASK.

f) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku rejestracji domeny przez Klienta. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy rejestracji zamówionej przez Klienta domeny bez podania przyczyny, w ciągu 3 dni roboczych od momentu przesłania do Klienta potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Usługodawcę. Domeny z grupy domen obsługiwanych przez NASK podlegają czasowej rezerwacji, która jest wykonywana w ciągu 3 dni roboczych od momentu otrzymania zamówienia na daną domenę przez Usługodawcę. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy lub brak możliwości wykonania rezerwacji domeny zamówionej przez Klienta. W przypadku domen globalnych .com, .net, .org, .info, .biz Usługodawca nie wykonuje rezerwacji danej domeny globalnej, zamówionej przez Klienta, oraz uzależnia wykonanie rejestracji domeny i przedłużenia okresu jej ważności od wpływu należnych środków na swój rachunek bankowy. W takim przypadku rejestracja lub odnowienie domeny globalnej następuje w ciągu 3 dni roboczych od momentu zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Usługodawcy, o ile taka operacja w danym momencie będzie możliwa do wykonania.

13. Klient jest zobowiązany do wpisania prawidłowych danych podczas rejestracji domeny oraz składania zamówienia na Serwer wirtualny, korzystania z kont nie naruszając praw innych osób oraz akceptacji i przestrzegania niniejszego regulaminu. Klient musi być osoba pełnoletnia (mieć ukończone 18 lat). W przypadku zamówień składanych przez osoby niebędące podmiotami gospodarczymi lub osobowościami prawnymi, stosownym wyznacznikiem pełnoletniości Klienta jest podany w zamówieniu numer PESEL. Usługodawca w dowolnym momencie może zażądać od Klienta potwierdzenia prawidłowości wpisanych danych na zamówieniu w dowolnej formie pisemnej.

14. Usługodawca zobowiązuje się do nieprzerwanego świadczenia usługi w okresie opłaconego abonamentu oraz w ramach dostępności usługi realizowanej na rzecz Klienta.

15. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:

a) czasowego odłączenia dostępu do serwerów wynikającego z okresowej konserwacji lub rozbudowy serwerów,

b) czasowego odłączania dostępu do usługi świadczonej na rzecz Klienta, o ile taka konieczność powodują względy awarii sprzętu, łącza, oprogramowania itp. W takim przypadku Klient ma prawo domagać się od Usługodawcy zwrotu wpłaty za usługę w wysokości proporcjonalnej do czasu, w którym usługa świadczona na jego rzecz przez Usługodawcę nie jest dostępna, o ile Usługodawca nie zawarł innego porozumienia w tej sprawie z Klientem i o ile brak dostępu do usług powstaje w wyniku winy Usługodawcy lub podmiotów świadczących usługi na rzecz Usługodawcy i przerwa w dostępie przekracza okres 3% czasu, na jaki została zawarta umowa między Klientem i Usługodawcą potwierdzona wystawieniem przez Usługodawcę faktury VAT za usługę na rzecz Klienta,

c) usunięcia lub zawieszenia konta, jeżeli jest ono wykorzystywane niezgodnie z prawem lub gdy klient wykorzystuje konto do rozsyłania niechcianej korespondencji e-mail (SPAM-u) lub w jakikolwiek inny sposób działa na niekorzyść firmy Fastom.pl lub innych Użytkowników Internetu,

d) usunięcia lub zawieszenia konta, w przypadku, gdy działania Klienta powodują stwierdzone przez obsługę firmy Fastom.pl trwałe zakłócenia w pracy i stabilności serwerów, w tym szczególnie: nadmierne obciążenie serwera, łącza, procesora na serwerze, pamięci serwera,

e) zablokowania konta na serwerze w przypadku przekroczenia limitu transferu i nieopłacenia dodatkowego transferu,

f) umieszczenia nazwy klienta i adresu jego serwisu www na liście referencyjnej o ile klient nie wyraził sprzeciwu,

g) odmowy świadczenia usług na rzecz Klienta, bez podania przyczyny oraz dokonania zwrotu opłaty poniesionej przez Klienta w kwocie proporcjonalnej do niewykorzystanego czasu, na jaki została zawarta umowa na świadczenie usług przez Usługodawcę.

16. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:

a) nieprawidłowego użytkownika kont,

b) podania nieprawdziwych danych podczas rejestracji konta,

c) awarii łączy telekomunikacyjnych,

d) dostępu do konta Klienta przez osoby niepowołane niezależnie od sposobu, w jaki to nastąpiło (np. udostępnienie hasła osobom trzecim, złamanie hasła, umieszczenie przez Klienta skryptu na serwerze, który zawiera błędy i luki pozwalające na swobodny dostęp do konta itp.),

e) zablokowania, zajęcia domeny zarejestrowanej przez Klienta, przez inny podmiot niż Usługodawca,

f) usunięcia delegacji domeny w związku z niewniesieniem przez Klienta w terminie wyznaczonym przez Usługodawcę opłaty za usługę utrzymania domeny na dany okres rozliczeniowy,

g) zgłoszenia roszczeń do domeny zarejestrowanej przez Klienta u Usługodawcy przez inny podmiot.

17. Klient zobowiązany jest do robienia kopii bezpieczeństwa danych znajdujących się na koncie WWW we własnym zakresie, jest także odpowiedzialny za ich aktualność. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za dane abonenta umieszczone na serwerze oraz za ich ewentualna utratę. Usługodawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za straty Klientów firmy powstałe w wyniku kataklizmów, działania czynników i osób trzecich, nieprawidłowego użytkowania kont, nieotrzymania poczty elektronicznej.

18. Klient może odsprzedać posiadane przez siebie konto WWW innej osobie/firmie tylko w całości, przekazując usługodawcy dyspozycje cesji praw do serwera na nowego właściciela konta WWW. Nowy właściciel konta zobowiązany jest znać i zaakceptować postanowienia niniejszego regulaminu. Zabrania się udostępniania /odsprzedawania osobom/firmom trzecim dowolnych części serwera WWW, pod rygorem złamania niniejszego regulaminu.

19. Wyciąg z Polityki Prywatności i Polityki Bezpieczeństwa: Zgodnie z art.23 ust.1 pkt.1 i ust.2 ustawy z dn. 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133 poz. 883) decydując się na jakiegokolwiek usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Klienta, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych przez systemy informacyjne firmy Fastom.pl. Firma Fastom.pl zobowiązuje się do przestrzegania zasady prywatności wszystkich swoich Klientów i nieudzielania informacji o ich danych osobowych innym firmom, chyba, że taka konieczność stwarza realizowane zamówienie dla Klienta lub taka konieczność podyktowana jest względami prawnymi (w tym względami określonymi w dowolnym punkcie niniejszego Regulaminu). Fastom.pl używa powierzonych danych osobowych/firmowych/korespondencyjnych wyłącznie do celów księgowych oraz prowadzących do wywiązania się z zamówionej/zakupionej przez Klienta usługi. Dane osobowe przetwarzają przeszkoleni pracownicy.

a) Wszelkie czynności związane z korzystaniem z usług są przez Usługodawcę zapisywane i archiwizowane. Zakres wykorzystania tych informacji ogranicza się do: działań technicznych (np. diagnostyka funkcjonowania sprzętu i oprogramowania), prezentowania ich Użytkownikowi - właścicielowi konta (w postaci statystyk oglądalności, spisu wysłanych powiadomieni itp.), publikowania zbiorczych zestawień uniemożliwiających identyfikację pojedynczego Użytkownika (np. liczba równoległych połączeń z serwerem pocztowym Fastom.pl w danym momencie). Zgodnie z obowiązującym w Polsce prawem, na żądanie organów ścigania (prokuratura, policja) każdy podmiot gospodarczy (w tym Fastom.pl) ma obowiązek udostępnienia posiadanych informacji.

b) W przypadku, gdy Klientem jest firma/instytucja, na adres podany w zamówieniu przez Klienta zostanie przesłana faktura VAT za usługę. W przypadku, gdy Klientem jest osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej, legitymująca swoją tożsamość numerem PESEL podanym w Formularzu Zamówienia, faktura VAT zostanie wysłana tylko na wyraźne Żądanie Klienta, które musi być przesłane do Usługodawcy e-mailem (na adres ksiegowosc@fastom.pl) przez Klienta.

20. Korzystając z dowolnych usług oferowanych przez Fastom.pl, Klient potwierdza znajomość SLA, Polityki Bezpieczeństwa oraz Polityki Prywatności, które to regulacje są stosowane przez Usługodawcę i stanowią integralny element niniejszego Regulaminu. Akceptując postanowienia niniejszego Regulaminu Klient akceptuje warunki SLA, Polityki Bezpieczeństwa oraz Polityki Prywatności Fastom.pl. Regulacje te dostępne są na następujących stronach WWW:

a) SLA: <http://www.fastom.pl/sla.htm>

b) Polityka Bezpieczeństwa: <http://www.fastom.pl/politykabezpieczenstwa.htm>

c) Polityka Prywatności: <http://www.fastom.pl/politykaprywatnosci.htm>

21. Wszelkie znaki handlowe oraz towarowe (w tym loga firm, oprogramowania itp.) są prezentowane na stronach Fastom.pl wyłącznie w celach informacyjnych i z zachowaniem pełnego prawa do edycji/usuwania przez ich właścicieli.

22. Fastom.pl zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usługi bez podania przyczyny.

23. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz odpowiednich ustaw. W przypadku roszczeń prawnych, ewentualne spory będą rozstrzygane polubownie przez sąd odpowiedni dla Usługodawcy.